

Stellenangebot

Customer Success Manager (m/w/d)

Über BERGFÜRST

BERGFÜRST ist eine der führenden deutschen Online-Plattformen für digitale Immobilien-Investments und setzt auf die Symbiose zwischen innovativer Technologie und nachhaltigen Sachwerten. Anleger profitieren vom exklusiven Zugang zu einer modernen Asset-Klasse mit attraktiven Zinsen bei gleichzeitiger Sicherheit eines klassischen Bankdarlehens.

Immobilien-gesellschaften bietet BERGFÜRST einen standardisierten Zugang zu Mezzanine-Kapital für ihre Projektentwicklungen oder auch für die Refinanzierung ihrer Bestandsobjekte.

Die 2019 mit der Commerzbank-Tochter Commerz Real eingegangene strategische Partnerschaft ist ein weiterer Beleg für die Zukunftsfähigkeit und Innovationskraft des Berliner Unternehmens.

BERGFÜRST gibt es seit 2011 und wurde von Dr. Guido Sandler (Gründer der Berliner Effektenbank AG und der E*Trade Bank AG) und Dennis Bemann (Gründer von studiVZ) gegründet.

Damit wir unsere ambitionierten Ziele gemeinsam erreichen können, bieten wir unseren Mitarbeitern eine positive Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und viel Raum für die Entfaltung ihrer individuellen Talente.

Wir sind ein erfahrenes Team in einem noch jungen und stetig wachsenden Marktumfeld. Diese Kombination aus Neuem und Bewährtem macht das Besondere an BERGFÜRST aus und kreiert ein anregendes, einzigartiges Arbeitsumfeld.

Was wir bieten

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem etablierten FinTech-Unternehmen in Berlin-Mitte
- Ein hochmotiviertes Team aus Marketing-, Finanz- und IT-Spezialisten
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit an der Schnittstelle zwischen Finance und Marketing
- Ein spannendes Geschäftsmodell, das sich stetig verändert und weiterentwickelt
- Und nicht zuletzt: Ein stylisches Dachgeschoss-Office mit überragendem Ausblick und Espresso!

Dein Profil

- Du besitzt eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Du bist absolut kunden- und serviceorientiert
- Du behältst immer den Überblick und arbeitest stets präzise
- Du kommunizierst fachlich fundiert und stets freundlich
- Du verfügst über eine sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- Erste Erfahrungen mit CRM-Anwendungen sind von Vorteil

Deine Aufgaben

- Du stehst unseren Investoren über alle Kanäle hinweg bei allen Fragen kompetent zur Seite (Fokus auf Telefon und E-Mail)
- Du arbeitest aktiv und serviceorientiert an der Optimierung aller kundennahen Prozesse
- Du betreust die Vermarktung von Anlagemöglichkeiten auf der Website
- Du übernimmst unterschiedliche administrative Arbeiten
- Du unterstützt bei der Themenfindung und Erstellung von Newslettern

It's a match? Dann schick uns gleich deinen CV an jobs@bergfuerst.com

Das Unternehmen

BERGFÜRST ist ein führendes Berliner FinTech-Unternehmen für digitale Immobilien-Investments.

<https://www.bergfuerst.com>

Details und Kontakt

Beginn

nach Vereinbarung

Dauer

Vollzeit, unbefristet

Standort

Berlin

Bewerbungen

CV bitte ausschließlich per E-Mail an jobs@bergfuerst.com

 <https://xing.com/companies/bergfurstag>

 <https://de.linkedin.com/companies/bergfuerst>

Strategischer Partner

COMMERZ REAL
Commerzbank Gruppe

